Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS

DISEÑO DE ACCIONES DE FORMACION COMPLEMENTARIA

CÓDIGO:	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA
13530501	MANEJO DE LA INFORMACION EN RECORRIDOS DE OBSERVACION DE AVES PARA EL TURISMO
VERSIÓN: 1	SECTOR DEL PROGRAMA: SERVICIOS
Vigencia del Programa	Fecha inicio Programa: 04/05/2015 Fecha Fin Programa: El programa aún se encuentra vigente
DURACIÓN MÁXIMA	100 horas
JUSTIFICACIÓN:	Colombia es un país megadiverso dada la gran variedad de flora y fauna que se encuentra en su territorio, siendo un factor diferenciador ya que es el país con mayor número de especies en el mundo, lo que resulta atractivo para los turistas observadores de aves como lo demuestra la tendencia de crecimiento de este producto en el mercado. Por lo anterior, las Políticas de Turismo de Naturaleza en el país han identificado la observación de aves como un producto potencial para la oferta de turismo nacional e internacional teniendo en cuenta los estándares de sostenibilidad y el Código de Ética Mundial de Turismo. Mediante la formación complementaria en Manejo de la Información en Recorridos de Observación de Aves para el Turismo se busca brindar a los aprendices elementos básicos para el conocimiento de la historia natural, la conservación e identificación de las aves, así como el fomento de las habilidades del informador turístico para este producto innovador y diferencial. El programa se diseña en alianza entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y Parques Nacionales Naturales de Colombia mediante el Convenio 039 de 2011, National Audubon Society y la Asociación para el Estudio y la Conservación de las Aves Acúaticas en Colombia - Calidris.
REQUISITOS DE INGRESO:	Carta de presentación de la comunidad Requisitos establecidos por el Centro de Formación Leer y escribir Conocimientos y/o experiencia en temas de turismo o de naturaleza.
ESTRATEGIA METODOLÓGICA:	Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias. Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento: El instructor - Tutor El entorno

	Las TIC El trabajo colaborativo.

COMPETENCIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN
260201053	Conducir usuarios en actividades de observación de aves según lo contratado

ELEMENTO(S) DE LA COMPETENCIA
DENOMINACIÓN
Caracterizar las áreas para actividades de observación de aves de acuerdo con su potencial, protocolos ambientales y normatividad vigente.
Dirigir usuarios en recorridos de observación de aves según el plan de acción y protocolos establecidos.

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE
DESCRIPCIÓN
1. DESCRIBIR LAS AVES DE ACUERDO CON SUS CARACTERÍSTICAS DE HISTORIA NATURAL, DIVERSIDAD, ESTADO Y ESTRATEGIAS DE CONSERVACIÓN.
4. MANEJAR VOCABULARIO EN INGLÉS TENIENDO EN CUENTA LOS REQUERIMIENTOS PARA ACTIVIDADES DE OBSERVACIÓN DE AVES.
7. PLANTEAR ACCIONES DE MEJORA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA RESULTADOS DE VERIFICACIÓN REALIZADA.
6. VERIFICAR QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SE REALICE SEGÚN PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, NORMATIVIDAD Y CÓDIGO DE ÉTICA DEL TURISMO DE OBSERVACIÓN DE AVES.
3. REPORTAR INFORMACIÓN DE LAS AVES IDENTIFICADAS UTILIZANDO LAS HERRAMIENTAS DISPONIBLES Y EL USO DEL IDIOMA INGLÉS, SEGÚN REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DEL PROCESO.
2. IDENTIFICAR AUDITIVA Y/O VISUALMENTE LAS AVES APLICANDO LAS TÉCNICAS Y EQUIPOS ESTABLECIDOS.
5. PRESTAR SERVICIOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA EN ACTIVIDADES DE OBSERVACIÓN DE AVES TENIENDO EN CUENTA EL PLAN DE TRABAJO, LAS CARACTERÍSTICAS NATURALES Y CULTURALES DEL ENTORNO, LA OFERTA DE SERVICIOS Y LAS TENDENCIAS DEL MERCADO.

3. CONOCIMIENTOS

3.1. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS

FUNDAMENTOS DE LA BIOLOGÍA Y LA HISTORIA NATURAL DE LAS AVES: EVOLUCIÓN, ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA, REPRODUCCIÓN, MIGRACIÓN.
DIVERSIDAD Y TAXONOMÍA: CLASIFICACIÓN CIENTÍFICA, DIVERSIDAD DE LAS AVES NEOTROPICALES.
CONSERVACIÓN DE LAS AVES: HISTORIA DE LAS EXTINCIONES CAUSADAS POR EL SER HUMANO, AMENAZAS CONTRA LAS AVES, ESTADO Y ESTRATEGIAS DE CONSERVACIÓN DE LAS AVES, CONSERVACIÓN DE ESPECIES, ECOSISTEMAS, SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS, ÁREAS IMPORTANTES PARA LA CONSERVACIÓN DE LAS AVES.
IDENTIFICACIÓN DEL AVE: IDENTIFICACIÓN A NIVEL DE FAMILIA, TÉCNICAS, DIFERENCIA ENTRE RECONOCIMIENTO E IDENTIFICACIÓN, MUDA Y VARIACIONES DE PLUMAJE, AVES PEQUEÑAS CASTAÑAS Y VERDES.
-RELACIÓN DE ESPECIES LOCALES CON ESPECIES CONOCIDAS POR EL TURISTA OBSERVADOR DE AVES.
-ESPECIES DE AVES DE INTERÉS ESPECÍFICO PARA EL TURISTA DE OBSERVACIÓN DE AVES.
-CONSIDERACIONES ESPECIALES: RAPACES, PLAYEROS, AVES MARINAS, GAVIOTAS, GAVIOTINES.
-IMPORTANCIA DE LOS SONIDOS DE LAS AVES EN LA IDENTIFICACIÓN
-ESPECIES QUE DIFIEREN GRANDEMENTE EN LA VOZ
-ENDÉMICOS Y ESPECIALIDADES REGIONALES
EQUIPOS: BINOCULARES, CUIDADO Y LIMPIEZA , TELESCOPIOS, TRÍPODES, TELESCOPIOS
FOTOGRAFÍA: APLICACIÓN EN LA OBSERVACIÓN DE AVES, APLICACIONES DE GUÍAS DE CAMPO, PRONÓSTICOS DE TIEMPO, GRABACIÓN DE SONIDO, CÁMARAS, BOSQUEJOS EN EL CAMPO, REFERENCIAS EN LÍNEA.
REGISTRO DE LAS AVES: USO DE EBIRD, CONTANDO AVES EN COMUNIDAD, CONTEOS NAVIDEÑOS DE AVES, MONITOREO DE NIDOS, VOCALIZACIONES DE AVES, CENSOS DE AVES.
DESTINOS ÓPTIMOS DE OBSERVACIÓN DE AVES Y ECOTURISMO: MERCADO DEL AVITURISMO, EMPRESAS Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS.
EL INGLÉS DEL OBSERVADOR DE AVES: NOMBRES DE LAS AVES EN INGLÉS, APLICACIONES DE PRONUNCIACIÓN, VOCABULARIO COMÚN PARA: DESCRIBIR PLUMAJE Y DETALLES DE IDENTIFICACIÓN, HÁBITAT Y LUGARES, COMPORTAMIENTOS, MIGRACIÓN, ESTADO/ABUNDANCIA Y DISTRIBUCIÓN, UBICACIÓN DE UN AVE A LOS CLIENTES.
INFORMACIÓN TURÍSTICA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN, LOGÍSTICA, MANEJO DE GRUPOS LIDERAZGO, PROTOCOLOS, TRABAJO EN EQUIPO.
ÉTICA Y SEGURIDAD: CÓDIGO DE ÉTICA MUNDIAL DEL TURISMO, APLICACIÓN EN EL AVITURISMO, SEGURIDAD AL TURISTA, PELIGROS POTENCIALES, SEGUROS DE RESPONSABILIDAD.
MERCADO TURÍSTICO: TENDENCIAS DEL MERCADO DE OBSERVACIÓN DE AVES
PROTOCOLOS DE SERVICIOS: CONCEPTOS, TIPOS E INTERPRETACIÓN
MEJORA CONTINUA: DEFINICIÓN DE ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

3.2. CONOCIMIENTOS DE PROCESO

COMPRENDER LA EVIDENCIA CIENTÍFICA DE LA EVOLUCIÓN DE LAS AVES.
IDENTIFICAR LAS ADAPTACIONES ANATÓMICAS, FISIOLÓGICAS, REPRODUCTIVAS Y MIGRATORIAS DE LAS AVES.
RECONOCER EL EFECTO DE LOS CAMBIOS ESTACIONALES DEL CLIMA EN LAS AVES.
ANALIZAR LOS CONCEPTOS DE ESPECIE Y SUBESPECIE.
EXPLICAR LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS AVES DENTRO DE DIFERENTES ÓRDENES Y FAMILIAS.
EXPLICAR LAS DIFERENTES AMENAZAS QUE PUEDEN CAUSAR LA EXTINCIÓN DE ESPECIES DE AVES.
DEFINIR ESTRATEGIAS DE CONSERVACIÓN PARA LAS AVES Y SUS HÁBITATS.
COMPARAR LAS DIFERENTES CATEGORÍAS DE MANEJO DE ÁREAS PROTEGIDAS Y DE LAS ÁREAS ESPECIFICAS PARA LA CONSERVACIÓN DE AVES.
INTERPRETAR LOS OBJETIVOS DE CONSERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS VALORES NATURALES Y CULTURALES A TRAVÉS DE LAS AVES.
CONOCER LA NORMATIVIDAD RELACIONADA PARA LA OBSERVACIÓN DE AVES.

RECONOCER LA IMPORTANCIA DE LA IDENTIFICACIÓN CORRECTA DE LAS AVES POR AVISTAMIENTO Y SONIDO.
IDENTIFICAR LAS FIGURAS, FORMA, TAMAÑO, POSICIÓN, COLORES, PARTES Y CANTOS DE LAS AVES.
COMPRENDER LOS CAMBIOS EN LA APARIENCIA DE LAS AVES POR LA VARIACIÓN DE PLUMAJE (EDAD, EL SEXO, LA GEOGRAFÍA Y LA MUDA).
RECONOCER LAS ESPECIES ENDÉMICAS Y OTRAS AVES DE IMPORTANCIA REGIONAL PARA TURISTAS OBSERVADORES DE AVES.
RELACIONAR ESPECIES LOCALES CON ESPECIES CONOCIDAS POR LOS TURISTAS OBSERVADORES DE AVES.
IDENTIFICAR LOS EQUIPOS PARA LA OBSERVACIÓN DE AVES.
DETERMINAR LOS EQUIPOS REQUERIDOS PARA LA FOTOGRAFÍA DE AVES.
UTILIZAR APLICACIONES PARA DISPOSITIVOS MÓVILES PARA LA OBSERVACIÓN DE AVES.
BUSCAR BASES DE DATOS EN LÍNEA DE FOTOGRAFÍAS, VÍDEOS Y GRABACIONES DE SONIDO Y LIBROS.
CONTRIBUIR CON REGISTROS A EBIRD Y OTRAS HERRAMIENTAS DISPONIBLES.
CONOCER ACERCA DE LOS CONTEOS NAVIDEÑOS DE AVES Y OTROS MÉTODOS DE CENSAR AVES.
UTILIZAR VOCABULARIO EN INGLÉS USADO EN LA ACTIVIDAD DE OBSERVACIÓN DE AVES.
ANALIZAR LAS CARACTERÍSTICAS DEL MERCADO DEL TURISMO DE OBSERVACIÓN DE AVES
IDENTIFICAR EL PERFIL DEL TURISTA DE OBSERVACIÓN DE AVES.
IDENTIFICAR LOS ELEMENTOS DE DESTINOS ÓPTIMOS PARA LA OBSERVACIÓN DE AVES.
RECONOCER ESTRATEGIAS DE PRESTADORES DE SERVICIOS PARA EL TURISMO DE OBSERVACIÓN DE AVES.
ANALIZAR LAS CARACTERÍSTICAS NATURALES Y CULTURALES DEL ENTORNO.
RECONOCER COMO A TRAVÉS DE LAS AVES SE CONTRIBUYE A LA CONSERVACIÓN DE VALORES NATURALES Y CULTURALES.
IDENTIFICAR LA OFERTA DE SERVICIOS DISPONIBLES EN EL DESTINO DE OBSERVACIÓN DE AVES.
IDENTIFICAR LAS EXPECTATIVAS DE LOS TURISTAS OBSERVADORES DE AVES.
RECONOCER LAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y DE PRESENTACIÓN PERSONAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANEJO DE INFORMACIÓN.
PREPARAR LA INFORMACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICAS.
BRINDAR INFORMACIÓN EN ACTIVIDADES DE OBSERVACIÓN DE AVES.
APLICAR PROTOCOLOS DE SERVICIO, MANEJO DE GRUPOS Y MANEJO DEL TIEMPO.
MANEJAR TÉCNICAS DE LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA.
APLICAR LA NORMATIVIDAD PARA LA OBSERVACIÓN DE AVES.
APLICAR EL CÓDIGO DE ÉTICA DE TURISMO PARA LA OBSERVACIÓN DE AVES.
INCORPORAR PROTOCOLOS DE SEGURIDAD EN ACTIVIDADES DE OBSERVACIÓN DE AVES.
APLICAR PROTOCOLOS DE SEGUIMIENTO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

RECONOCE LA IMPORTANCIA DE LA OBSERVACIÓN DE AVES Y EL DESARROLLO TURÍSTICO LOCAL EN LAS ZONAS CON POTENCIAL TURÍSTICO.
IDENTIFICA LOS DIFERENTES TIPOS DE AVES, TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS Y TAXONOMÍA.
EXPLICA LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS AVES DE SU ENTORNO DE ACUERDO CON SU BIOLOGÍA, HISTORIA NATURAL, DIVERSIDAD Y TAXONOMÍA.
ELABORA PLAN DE TRABAJO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN OBSERVACIÓN DE AVES, DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CONSIDERANDO NORMAS DE SEGURIDAD.
IDENTIFICA POSIBLES AMENAZAS Y RIESGOS PARA LAS AVES EN UN ENTORNO ESPECÍFICO Y DETERMINADO
PROPONE ESTRATEGIAS DE CONSERVACIÓN PARA LAS AVES DE SU ENTORNO SEGÚN LAS AMENAZAS IDENTIFICADAS, ESPECIFICANDO LA RELACIÓN CON LAS ÁREAS PROTEGIDAS CUANDO SE REALICE LA ACTIVIDAD EN UNA DE ELLAS.
RECONOCE LAS CARACTERÍSTICAS DEL OBSERVADOR DE AVES, DE ACUERDO CON LAS TIPOLOGÍAS EXISTENTES
IDENTIFICA LA IMPORTANCIA DE LA OBSERVACIÓN DE AVES COMO UNA ESTRATEGIA PARA LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LAS ESPECIES Y EL ENTORNO NATURAL.

IDENTIFICA LA FUNCIONALIDAD Y MANEJO DE APLICACIONES PARA DISPOSITIVOS MÓVILES EN LA OBSERVACIÓN DE AVES. IDENTIFICA LA FUNCIONALIDAD DE LOS EQUIPOS DE FOTOGRAFÍA A UTILIZAR POR LOS USUARIOS PARA LA OBSERVACIÓN DE AVES. RECONOCE AUDITIVA Y VISUALMENTE LAS AVES DE SU ENTORNO MEDIANTE EL USO DE TÉCNICAS Y EQUIPOS DISPUESTOS PARA EL PROCEDIMIENTO. MANEJA HERRAMIENTAS PARA EL REPORTE DE LA INFORMACIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS AVES IDENTIFICADAS EN EL ENTORNO. UTILIZA PALABRAS EN INGLÉS APLICADAS EN ACTIVIDADES DE OBSERVACIÓN DE AVES. RECONOCE LAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO DE OBSERVACIÓN DE AVES DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS DEL MERCADO. PRESENTA EL PLAN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE OBSERVACIÓN DE AVES TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO, OFERTA DE SERVICIOS, LOGÍSTICA, MANEJO DEL TIEMPO Y EXPECTATIVAS DEL TURISTA. UTILIZA MÉTODOS DEFINIDOS PARA EL CONTEO Y CENSO DE AVES EXPONE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA DE OBSERVACIÓN DE AVES DE ACUERDO CON EL PLAN PRESENTADO, LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN, LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO, MANEJO DE GRUPOS Y CÓDIGO DE ÉTICA DE TURISMO PARA LA OBSERVACIÓN DE AVES. PROPONE ACCIONES DE MEJORA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE OBSERVACIÓN DE AVES DE ACUERDO CON LA EVALUACIÓN REALIZADA.

5. PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR

Requisitos Académicos	EQUIPO DE INSTRUCTORES INTEGRADO POR: PROFESIONAL O TECNÓLOGOS EN CIENCIAS AMBIENTALES CON CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA EN ORNITOLOGÍA. EXPERTO EN ACTIVIDADES DE TURISMO DE OBSERVACIÓN DE AVES. PROFESIONAL O TECNÓLOGO EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS.
Competencias mínimas	COMPETENCIAS: CAPACIDAD PARA TRABAJAR EN EQUIPO Y ESTABLECER PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS. MANEJAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS ASOCIADAS AL ÁREA OBJETO DE LA FORMACIÓN.
Experiencia laboral y/o especialización	PROFESIONAL O TECNÓLOGOS EN CIENCIAS AMBIENTALES CON CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA EN ORNITOLOGÍA. 12 MESES DE EXPERIENCIA. EXPERTO EN ACTIVIDADES DE TURISMO DE OBSERVACIÓN DE AVES. 12 MESES DE EXPERIENCIA. PROFESIONAL O TECNÓLOGO EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS. 12 MESES DE

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA

Responsable del diseño	HENRY ALFONSO PASTRANA PRIETO	APROBAR ANALISIS	CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN. REGIONAL ANTIOQUIA	24/04/2015
Responsable del diseño	LUZ MARINA ARDILA BARRAGAN	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	null. REGIONAL CAUCA	24/04/2015
Responsable del diseño	DIANA MORA	EQUIPO DISEÑO JUNTO CON EXPERTOS EXTERNOS. CLARA OSORIO - PARQUES NACIONALES NATURALES. GLORIA LENTIJO - AUDUBON.	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	30/04/2015
Responsable del diseño	HENRY ALFONSO PASTRANA PRIETO	ACTIVAR PROGRAMA	CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN. REGIONAL ANTIOQUIA	04/05/2015
Aprobación	HENRY ALFONSO PASTRANA PRIETO		CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN. REGIONAL ANTIOQUIA	04/05/2015